

Управление образования администрации ЗАТО г. Североморск сообщает, что в 2020 году в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Законом Мурманской области от 09.04.2018 № 2245-01-ЗМО «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Мурманской области», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (протокол № 8 от 10.01.2020) будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг, (далее НОК), оказываемых образовательными организациями Мурманской области.

Исполнителем государственного контракта по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в рамках НОК определено общество с ограниченной ответственностью «Артефакт». На основе мнения родителей будут составлены рейтинги учреждений, а по результатам оценки приняты меры по улучшению качества работы учреждений. Для оценки качества оказания услуг дошкольными организациями по поручению Министерства экономического развития Мурманской области ООО «Артефакт» запущен опрос. Его участникам нужно будет ответить на вопросы, касающиеся открытости и доступности информации о дошкольном учреждении на общедоступных ресурсах (стенд организации, официальный сайт), комфортности условий оказания услуг, доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения, условиям доступности для инвалидов и общей удовлетворенности качеством оказания услуг.

Главная цель независимой оценки качества – предоставление потребителям достоверной информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования), а также формирование комплекса мер по улучшению качества работы организаций на основе данной оценки.

Сроки исследования: с 19.06.2020 по 30.11.2020. Более подробная информация по вопросам онлайн-анкетирования будет размещена дополнительно.